Ogólne Warunki Konsumenta

Korzystania z usług aplikacji menu-online.pl prowadzonej przez Melly oraz usług Usługobiorcy w rozumieniu Ogólnych warunków, przez osoby w charakterze konsumenta

Sekcja I

Wstęp

§ 1 Podmiotem odpowiedzialnym za niniejsze ogólne warunki konsumenta oraz dalej wymienioną aplikacje jest: MELLY PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Kamienica Królewska, pod adresem: ul. Kaszubska 20, 83-342 Kamienica Królewska, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001240435, posiadająca numer NIP: 5892111667, numer REGON: 544698210, o kapitale zakładowym 4 000,00 zł pokrytym w całości,
zwana dalej **“Melly”** a także **“Usługodawcą”**.

§ 2 Niniejszy akt zwany jest dalej Ogólnymi Warunkami Konsumenta (skrót: OWK), przy czym dopuszcza się stosowanie tego skrótu.

§ 3 Niniejsze OWK stanowią regulamin korzystania z Aplikacji a także regulator stosunków i odpowiedzialności między Konsumentem a Lokalem.

§ 4 Wszelkie dane dotyczące Konsumenta będą przetwarzane na podstawie akceptowanej przez Konsumenta Polityki Prywatności.

§ 5 Poprzez OW rozumię się Ogólne Warunki dostępne pod adresem https://legal.menu-online.pl/ogolne-warunki

§ 6 Niniejsze OWK akceptowane przez Konsumenta dotyczą wyłącznie jednej usługi przed której zleceniem bądź wykonaniem, zostały zaakceptowane, Konsument nie może odstąpić od niniejszych warunków gdyż nie zobowowiązują go do niczego trwale, stanowią jedynie regulamin wykonania danej usługi przez Lokal oraz Melly, a usługi oferowane stanowią ustatowy wyjątek od możliwości wypowiedzenia. Niniejsze OWK muszą być akceptowane za każdym razem przed zleceniem bądź wykonaniem usługi.

§ 7 Niniejsze OWK akceptowane przez Lokal wraz z OW zobowiązują Lokal ciągle. Wypowiedzenie przez Lokal niniejszych OWK może nastąpić wyłącznie poprzez równoległe wypowiedzenie OW przez Lokal zgodnie z procedurami określonymi w OW.

§ 8 Strony dopuszczają komunikacje elektroniczną ze strony Melly.

Sekcja II
Definicje

§ 1 Poprzez “Konsumenta” rozumie się osobę fizyczną w charakterze Konsumenta która zaakceptowała niniejsze OWK.

§ 2 Poprzez “Usługę” rozumie się udostępnienie przez Usługodawcę dla Usługobiorcy aplikacji zarządzania.

§ 3 Poprzez “Stronę Restauracji” rozumie się strone internetową dostępną pod adresem: https://{SLUG_RESTAURACJI}.app.menu-online.pl przy czym {SLUG_RESTAURACJI} oznacza unikalny identyfikator restauracji.

§ 4 Poprzez “Aplikacje” rozumie Stronę restauracji oraz wszystkie mechanizmy na niej zawarte.

§ 5 Poprzez “Lokal” rozumie Usługobiorcę w rozumieniu definicji przedstawionej w OW na którego Stronie Restauracji, Konsument akceptuje niniejsze OWK.

§ 6 Poprzez “Strony” rozumie Usługobiorcę oraz Konsumenta.

Sekcja III
Melly jako pośrednik

§ 1 W relacji między Lokalem a Konsumentem stanowi role pośrednika i dostawcy platformy technologicznej (Aplikacji).

§ 2 Melly nie jest odpowiedzialne i nie może być pociągane do odpowiedzialności za jakie kolwiek spory bądź konflikty między stronami.

§ 3 Melly nie odpowiada za jakiekolwiek treści umieszczane lub dostępne na stronie dowolnej restauracji usługobiorcy, oraz za treści i informacje prezentowane konsumentom i innym osoba korzystając z Aplikacji przez Lokal.

§ 4 Melly nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność aplikacji, błedy w niej oraz wszelkie uchybienia z strony Melly od tej OW OWK i załączników, w przypadku gdy zostały wywołane przez siłę wyższą, osoby trzecie w szczególności hakerów i osoby atakujące Melly, Lokal bądź Konsumentów, podmioty z których infrastruktury Melly korzysta w celu zapewnienia dostępności Aplikacji.

Melly ma prawo do wprowadzania zaplanowanych przerw technicznych w których Aplikacja może być niedostępna. W godzinach 22 do 12 Melly może robić to bez wcześniejszego uprzedzenia, w godzinach 12 do 22 Melly ma obowiązek poinformować z conajmniej 7 dniowym wyprzedzeniem o planowanej przerwie technicznej.

Dodatkowo w ważnych nieprzewidzianych sytuacjach w szczególności takich jak: atak hakerski, zagrożenie integralności bądź danych aplikacji, błędy, zablokowanie dostępu do usługi itp, Melly ma prawo wprowadzić przerwe techniczną bez powiadomienia, pod warunkiem bezzwłocznej próby rozwiązania problemu.

§ 5 Melly nie odpowiada za utracone korzyści stron.

§ 6 Melly ma prawo dochodzić odszkodowań od usługobiorcy za uchybienia lub złamania postanowień niniejszych OW, OWK lub załączników.

§ 7 Melly ma prawo do odszkodowania uzupełniającego od stron.

Sekcja IV
Warunki ekonomiczne

§ 1 Wyłącznie Lokal ustala ceny podawane na ich stronie restauracji.

§ 2 Dalsze warunki ekonomiczne ustalone są między Lokalem a Melly w OW.

§ 3 Melly ma prawo wprowadzić nowe warunki ekonomiczne.

Sekcja V
Menu Online

§ 1 Na stronie restauracji Lokalu widnieje ustawione i konfigurowane przez Lokal Menu.

§ 2 Menu stanowi ofertę Lokalu w rozumieniu kodeksu cywilnego i Lokal jest tego świadomy.

Sekcja VI
Zamawianie

§ 1 Lokal ma prawo włączyć usługę zamawiania przez Aplikacje.

§ 2 W przypadku włączonej wyżej wymienionej usługi Konsument ma prawo złożyć zamówienie na wybrane przez niego oferowane produkty które Lokal oznaczył jako możliwe do zamówienia.

§ 3 Zamówienie przekazywane jest Lokalowi dopiero po opłaceniu go przez Konsumenta.

§ 4 Lokal zobowiązuję się do wystawienia paragonu fiskalnego w formie papierowej dla Konsumenta i doręczenia go. Melly nie jest odpowiedzialne i nie może być pociągane do odpowiedzialności za nie dopełnienie tego obowiązku przez Lokal.

§ 5 Lokal zobowiązuję się do dostarczenia zamówienia na wskazany adres niezwłocznie w czasie średniego czasu oczekiwania na zamówienie widocznym na stronie restauracji, przy czym dopuszcza się drobne opóźnienia które wynikają z siły wyższej bądź dużego obłożenia lokalu.

§ 6 W procesie zamawiania Melly jest jedynie dostarczycielem platformy technicznej i nie jest stroną tranzakcji.

Sekcja VII

Rezerwacja

§ 1 Lokal ma prawo włączyć usługę rezerwacji stolika przez Aplikacje.

§ 2 W przypadku włączonej wyżej wymienionej usługi Konsument ma prawo złożyć rezerwacje na wybrany przez niego stolik, czas i date oraz liczbe osób.

§ 3 Rezerwacja przekazywana jest dla Lokalu w Aplikacji.

§ 4 Lokal zobowiązuję się do rezerwacji miejsca odpowiadającego rezerwacji.

§ 5 Konsument zobowiązuję się do stawiennictwa w Lokalu w dacie i o godzinie rezerwacji wraz z zaznaczoną liczbą osób.

§ 6 W procesie rezerwacji Melly jest jedynie dostarczycielem platformy technicznej i nie jest stroną.

§ 7 Lokal ma prawo anulować rezerwacje o czym Konsument zostanie poinformowany emailowo przez Melly.

§ 8 Lokal zobowiązuję się do potwierdzenia lub odrzucenia rezerwacji do tygodnia przed dniem rezerwacji, chyba że rezerwacja została złożona na dzień w ciągu najbliższego tygodnia, wtedy Lokal zobowiązuję się do potwierdzenia lub odrzucenia rezerwacji niezwłocznie, nie później niż w 1 dnia roboczego. Konsument o powyższym fakcie zostanie poinformowany emailowo przez Melly.

Sekcja VIII

Dane aplikacji

§ 1 Melly ma prawo do usuwania informacji, danych, treści, materiałów graficznych bądź multimedialnych oraz wszelkich innych informacji wprowadzanych przez strony do Aplikacji, jeżeli takowe informacje będą sprzeczne z niniejszymi OW, OWK, załącznikami, bądź będą stanowiły informacje lub materiały naruszające prawo RP.

Ponowne wprowadzenie takowych w.w. treści może skutkować nałożeniem kary umownej w wysokości do 1 000,00 PLN (słownie tysiąca złoty przecinek zera groszy) za każde naruszenie, a także może stanowić podstawe do zablokowania Konsumentowi dostępu do Aplikacji do momentu rozwiązania konfliktu.

§ 2 Melly ma prawo do zbierania i przetwarzania informacji o zamówieniach i rezerwacjach zgodnie z niniejszymi OWK, OW oraz polityka prywatności.

Po zrealizowanej usłudze zgodnie z Polityką prywatności Konsument ma prawo rządać usunięcia jego danych osobowych.

§ 3 Melly ma prawo do przetwarzania w celach statystycznych oraz analitycznych wszelkich informacji wprowadzanych przez strony do Aplikacji zachowując zasady opisane w Polityce Prywatności.

Sekcja IX

Płatności i prawa konsumenta

§ 1 Operatorami płatności są:
1) Mollie B.V.
2) PayPro S.A. - Przelewy24
- dotyczy to zarówno OW jak i OWK.

§ 2 W stopce strony restauracji wyświetlane są informacje o Sprzedawcy w konteście danej strony.

§ 3 Płatności mogą być realizowane poprzez karty kredytowe, blik oraz przelewy24.

§ 4 Melly jest wyłącznie platformą technologiczną, kwestie praw konsumenta oraz warunki reklamacji i tym podobne kwestie reguluje restauracja w własnym zakresie.

§ 5 Odległość dostawy - tj. ilość kilometrów uwzględniana w liczeniu kosztu dostawy przez aplikacje jest liczona na podstawie współrzędnych geograficznych restauracji oraz zaznaczonego przez klienta punktu. Za kalkulacje odległości odpowiada Mapbox, Inc. Melly nie jest i nie może być odpowiedzialny za błędy w kalkulacji, niedostępność tego serwisu czy błędne umieszczenie przez Restauracje bądź Klienta współrzędnych.

Sekcja X

Postanowienia końcowe

§ 1 Niniejsze OWK mogą zostać zmienione przez Melly w dowolnym czasie.

§ 2 Melly może zmienić niniejsze OWK w celu:
1) Dostosowania do aktualnego stanu aplikacji i oferowanych usług.
2) Dostosowania do obowiązującego prawa bądź decyzji prawnie umocowanych do tego instytucji i urzędów.
3) Stworzenia zmian w Aplikacji.
4) Aktualizacji warunków ekonomicznych.
5) Zmiany modelu biznesowego lub ekonomicznego Melly lub jakiegokolwiek dostawcy usług dla Melly.
6) Rozbudowy infrastruktury aplikacji bądź tworzenia nowych usług.
7) W celu rozwiązania konfliktów, naprawy błędów, bądź zmiany profilu oferowanych usług.

8) Dostosowania do polityki, wizerunku, oferowanych usług lub oferty Melly.
9) Załatania luk prawnych w niniejszych OW, OWK lub załączników.
10) Zmian postanowień końcowych bądź przedmiotu, w tym zmian niniejszej listy.
11) Stworzenia zmian w załącznikach.
12) Zmian niezależnych od Melly które ingerują w oferowane usługi i aplikacje.

§ 3 W przypadku gdy Lokal nie zgadza się na wprowadzoną zmianę może skorzystać z procedury rozwiązania określonej w OW, w przeciągu czasu do którego zmiana formalnie nie weszła w życie (tzw. vacatio legis), w tym przypadku nie zostanie on obciążony zmianą. W przypadku skorzystania z niniejszej procedury po upływie vacatio legis, zmiany mają zastosowanie do Lokalu.

§ 4 Okres vacatio legis wymieniony wyżej wynosi 14 dni.

Okres ten jest liczony od dnia następującego po ogłoszeniu zmiany, a kończy się o godzinie 24:00 dnia ostatniego, chyba że zmiana jest wprowadzana w trybie natychmiastowym, wtedy nie przewiduję się vacatio legis a zmiana wchodzi w życie z chwilą jej publikacji.

§ 5 Publikacja zmian następuję w chwili przysłania wiadomości na skrzynkę e-mail Lokalu na którą zostało założone konto.

§ 6 Wszelkie spory między stronami a Melly będą rozwiązywane polubownie, a w przypadku braku porozumienia rozwiąże je sąd powszechny właściwy dla siedziby Melly.

Do postanowień OWK stosuję się wyłącznie prawo Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 7 Zmiany OWK nie mają wpływu i zastosowania dla zaakceptowanych przez Konsumenta OWK przed datą ich wejścia w życie.