Warunki Ogólne

Korzystania z usług aplikacji menu-online.pl prowadzonej przez Melly
przez osoby w charakterze usługobiorcy oraz jego pracowników bądź osoby powiązane

Sekcja I

Wstęp

§ 1 Podmiotem odpowiedzialnym za niniejsze warunki ogólne oraz dalej wymienioną aplikacje jest: MELLY PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Kamienica Królewska, pod adresem: ul. Kaszubska 20, 83-342 Kamienica Królewska, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001240435, posiadająca numer NIP: 5892111667, numer REGON: 544698210, o kapitale zakładowym 4 000,00 zł pokrytym w całości,
zwana dalej **“Melly”** a także **“Usługodawcą”**.

§ 2 Niniejszy akt zwany jest dalej Ogólnymi Warunkami (skrót: OW), przy czym dopuszcza się stosowanie tego skrótu.

§ 3 Integralną częścią OW są Ogólne Warunki Korzystania z usług aplikacji menu-online.pl prowadzonej przez Melly przez osoby w charakterze konsumenta, zwane dalej Ogólnymi Warunkami Konsumenta (skrót OWK), przy czym dopuszcza się stosowanie tego skrótu.

§ 4 Poprzez akceptacje OW wyrażana jest również akceptacja OWK.

§ 5 OW ma zastosowanie do:
1) Osób prawnych
2) Osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą w tym tą nierejestrowaną w branży gastronomicznej w sposób zawodowy.
3) Osób które w inny sposób oferują usługi z branży gastronomicznej w sposób zawodowy.

- które zaakceptowały niniejsze warunki ogólne.

§ 6 OW może zaakceptować:
1) W przypadku osoby przewidzianej w § 5 ust 1: Dowolna osoba która jest członkiem organu zarządzającego takiego jak zarząd bądź rada dyrektorów, bądź dowolna inna upoważniona do tego czynu osoba fizyczna.
2) W przypadku osoby przewidzianej w § 5 ust 2 i ust 3: Osoba fizyczna prowadząca ową działalność, bądź dowolna inna upoważniona do tego czynu osoba fizyczna.

§ 7 Platforma dla której przewidziane są niniejsze OW, jest przeznaczona wyłącznie do użytku wyłącznie na terenie krajów, regionów oraz terytoriów zawartych w załączniku “Lista obszarów dla których przeznaczona jest Aplikacja”. Przez fakt konieczności dostosowania Aplikacji do

przepisów prawa różnych krajów lub regionów, aplikacja może być zarówno dla Konsumentów jak i Przedsiębiorców, nie dostępna na terytorium obszarów nie wymienionych w załączniku.

§ 8 W wszelkich załącznikach, dokumentach lub aktach zawartych bądź istniejących na podstawie niniejszych OW dopuszcza się używanie definicji z niniejszych OW za adnotacją o takim wykorzystaniu.

§ 9 Przedmiotem niniejszych OW jest udzielenie dostępu Usługobiorcy do Aplikacji i uregulowanie zasad korzystania z niej, a także inne kwestie dotyczące usług świadczonych przez Melly.

§ 10 Niniejsze OW stanowią regulamin korzystania z Aplikacji a także regulator stosunków, odpowiedzialności i współpracy Melly oraz Usługobiorcy.

§ 11 Stosunek między Melly a Usługobiorcą musi być stosunkiem B2B. Osoba będąca Kosumentem nie ma prawa zawrzeć niniejszych OW, a taki fakt może stanowić podstawe odpowiedzialności cywilnej.

§ 12 Wszelkie dane dotyczące Usługobiorcy będą przetwarzane na podstawie akceptowanej przez Usługobiorce Polityki Prywatności.

§ 13 OW OWK i załączniki obowiązują wszystkie osoby które na jakiejkolwiek podstawie mają dostęp do Aplikacji Zarządzania poprzez konto Usługobiorcy, bądź konto dla nich przez niego utworzone.

Ponadto, Usługobiorca zobowiązuję się do tego żeby przedstawić niniejsze OW OWK i załączniki dla wyżej wymienionych osób, oraz tego że przed udzieleniem dostępu im do Aplikacji Zarządzania (w tym przypadkowego, bądź krótkotrwałego) zawiąże z nimi umowę bądź oświadczenie w którym zobowiązują się oni do przestrzegania niniejszych OW OWK i załączników. Wszelkimi skutkami nie zawiązania wyżej wymienionej umowy bądź oświadczenia będzie obciążony Usługobiorca, i zobowiązuję się on do pełnej obrony prawnej oraz finansowej Melly przed skutkami takiego zaniedbania.

Usługobiorca tym samym zobowiązuję się do pełnej ochrony dostępu do Aplikacji zarządzania, przed osobami nieupoważnionymi, a za ten fakt w pełni jest odpowiedzialny, w sposób wyżej wymieniony.

Sekcja II
Definicje

§ 1 Poprzez “Usługobiorce” rozumie się osobę wymienioną w Sekcji I § 5, która zarejestrowała się lub swoją działalność w aplikacji której dotyczą niniejsze warunki ogólne, tym samym je akceptując.

§ 2 Poprzez “Usługę” rozumie się udostępnienie przez Usługodawcę dla Usługobiorcy aplikacji zarządzania.

§ 3 Poprzez “Aplikacje Zarządzania” rozumie się aplikacje internetową dostępną pod adresem

https://app.menu-online.pl

§ 4 Poprzez “Strone Restauracji” rozumie się strone internetową dostępną pod adresem: https://{SLUG_RESTAURACJI}.app.menu-online.pl przy czym {SLUG_RESTAURACJI} oznacza unikalny identyfikator restauracji.

§ 5 Poprzez “Restauracje” rozumie się obiekt świadczący usługi gastronomiczne bądź inne które przez swój charakter pozwalają lub wymagają korzystanie z prezentowania oferty dla konsumentów w formie Menu, prowadzony, w jakikolwiek sposób zarządzany lub w inny sposób powiązany z Usługobiorcą, którego Usługobiorca zarejestrował w Aplikacji Zarządzania.

§ 6 Poprzez “Subskrybcje” rozumie się abonament wykupywany przez Usługobiorce w celu korzystania z Usługi.

§ 7 Poprzez “Aplikacje” rozumie Aplikacje zarządzania oraz Stronę restauracji jako spójny system informatyczny.

Sekcja III

Część szczególna

§ 1 Poprzez Akceptacje OW, Usługobiorca zawiera umowę o świadczenie przez Melly usług na rzecz Usługobiorcy.

§ 2 Zakres oferowanych przez Melly usług na podstawie powyższej umowy to:
1) Wyświetlanie strony restauracji.
2) Dostęp dla Usługobiorcy do Aplikacji zarządzania w której może zgodnie z tą Aplikacją, zarządzać swoimi Restauracjami, edytując informacje i dane które są wyświetlane na stronie restauracji.
3) Wykonywanie lub zlecanie osobą lub podmiotom trzecim, na zlecenie druku naklejek oraz druku 3d, elementów które zawierają kod QR który prowadzi do strony restauracji.

§ 3 W celu korzystania z wyżej wymienionych usług Usługobiorca musi spełnić następujące warunki:
1) W celu wyświetlenia strony restauracji:
a) Posiadać aktualnie opłaconą Subskrybcję z planem Podstawowym bądź Premium.
b) Wejść na urządzeniu mobilnym na adres URL prowadzący do strony restauracji.
c) Posiadać najnowszą wersje przeglądarki internetowej Google Chrome a także najnowszą wersje systemu operacyjnego Android lub iOS.
d) Posiadać stabilne oraz szybkie łącze internetowe którego prędkość wynosi co najmniej 5 MB/s
e) Być na terytorium określonym w załączniku “Lista obszarów dla których przeznaczona jest Aplikacja”.
2) W celu skorzystania z aplikacji zarządzania lub złożenia zlecenia określonego w § 2 ust 3:
a) Wejść na komputerze na adres (app.menu-online.pl/app) oraz zalogować się na swoje konto.
b) Posiadać najnowszą wersje przeglądarki internetowej Google Chrome a także najnowszą wersje systemu operacyjnego Windows.
c) Posiadać stabilne oraz szybkie łącze internetowe którego prędkość wynosi co najmniej 5 MB/s
d) Być na terytorium określonym w załączniku “Lista obszarów dla których przeznaczona jest Aplikacja”.

e) Posiadać wyświetlacz którego rozdzielczość wynosi przynajmniej 1920 pikseli szerokości na 1080 pikseli wysokości.

§ 4 W celu z korzystania z wyżej wymienionych usług Usługobiorca zobowiązuję się do:
1)

§ 5 Rozwiązanie powyższej umowy zwane dalej “Procedurą rozwiązania” to proces wypowiedzenia przez Usługobiorce niniejszych Warunków Ogólnych.

1) Wypowiedzenie następuję po 30 dniowym okresie wypowiedzenia liczonym od następnego dnia od dostarczenia dla Melly wypowiedzenia.
2) Wypowiedzenie nie zwalnia z roszczeń, odszkodowań lub odpowiedzialności Usługobiorcy względem Melly oraz osób trzecich, postanowienia dotyczące odpowiedzialności i odszkodowań pozostają w mocy
3) Po okresie wypowiedzenia dostęp Usługobiorcy i wszystkich jego użytkowników zostaje trwale zablokowany.

§ 6 Usługobiorca dopuszcza komunikacje elektroniczną ze strony Melly. Taka komunikacja jest prawnie skuteczna i w ten sposób. Nie mniej komunikacja ze strony usługobiorcy w strone Melly odbywa się pisemnie chyba że OW, OWK lub załączniki stanowią inaczej.

§ 7 Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OW, OWK lub załączników, zostanie uznane za nieważne lub nieskuteczne z mocy prawa (np. z powodu uznania go za klauzulę niedozwoloną – abuzywną), zostanie ono automatycznie uznane za niepisane.

Stwierdzenie nieważności jednego postanowienia nie ma wpływu na ważność i skuteczność pozostałych klauzul, które nadal wiążą Usługobiorcę oraz Melly.

Sekcja IV

Warunki ekonomiczne

§ 1 Subskrybcje rozróżnia się na następujące plany:
1) Plan podstawowy
2) Plan premium

- Melly zastrzega sobie prawo dodania kolenych planów, w przypadku stworzenia nowego planu z zakresem usług obejmujących wyłącznie nowe usługi, taki plan może zostać wdrożony w trybie natychmiastowym bez vacatio legis.

§ 2 Plan podstawowy zapewnia dostęp do wyświetlania strony restauracji.

§ 3 Plan premium zapewnia tę same funkcje co plan podstawowy, a dodatkowo daje dostęp także do:
1) Narzędzi tłumaczenia menu restauracji poprzez AI.
2) Narzędzi do analizy, zbierania ruchu użytkowników, statystyk, a także porad generowanych przez model AI na podstawie danych z Aplikacji.
3) Pierwszeństwo wsparcia w przypadku awarii.

§ 4 Ceny planu podstawowego oraz planu premium zawarte są w załączniku “Warunki ekonomiczne poszczególnych planów subskrybcji”

§ 5 Melly może wprowadzić nowe opłaty także te nie będące Subskrybcjami za niektóre oferowane przez siebie usługi.

§ 6 Dodanie nowych opłat za usługi które są przewidziane w ramach planów jest możliwe jednak wymaga 14 dniowego okresu vacatio legis, a zmiana ta może nastąpić dla Usługobiorcy po zakończeniu wszelkich subskrybcji zakupionych przed lub w czasie trwania vacatio legis.

§ 7 Ceny usług wymienionych w sekcji III § 2 ust 3 podane są w załączniku “Taryfikator opłat za usługi inne niż subskrybcje”

§ 8 Melly ma prawo wprowadzać dodatkowe warunki ekonomiczne za korzystanie z poszczególnych usług z zachowaniem trybu z § 6.

§ 9 Melly wprowadzi możliwość kupna planu premium nie wcześniej niż przed 1 styczna 2027.

Sekcja V
Odpowiedzialność

§ 1 Melly nie odpowiada za jakiekolwiek treści umieszczane lub dostępne na stronie dowolnej restauracji usługobiorcy, oraz za treści i informacje prezentowane konsumentom i innym osoba korzystając z Aplikacji przez Usługobiorcę.

§ 2 Melly nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność aplikacji, błędy w niej oraz wszelkie uchybienia z strony Melly od tej OW OWK i załączników, w przypadku gdy zostały wywołane przez siłę wyższą, osoby trzecie w szczególności hakerów i osoby atakujące Melly, Usługobiorcę bądź Konsumentów, podmioty z których infrastruktury Melly korzysta w celu zapewnienia Usługobiorcy Aplikacji.

Melly ma prawo do wprowadzania zaplanowanych przerw technicznych w których Aplikacja może być niedostępna. W godzinach 22 do 12 Melly może robić to bez wcześniejszego uprzedzenia, w godzinach 12 do 22 Melly ma obowiązek poinformować z conajmniej 7 dniowym wyprzedzeniem o planowanej przerwie technicznej.

Dodatkowo w ważnych nieprzewidzianych sytuacjach w szczególności takich jak: atak hakerski, zagrożenie integralności bądź danych aplikacji, błędy, zablokowanie dostępu do usługi itp, Melly ma prawo wprowadzić przerwe techniczną bez powiadomienia Usługobiorcy, pod warunkiem bezzwłocznej próby rozwiązania problemu.

§ 3 Melly nie odpowiada za utracone korzyści.

§ 4 Odpowiedzialność odszkodowawcza Melly względem Usługobiorcy z tytułu niedostępności Usługi ogranicza się do kwoty proporcjonalnej do czasu trwania tej niedostępności, obliczonej na podstawie Stawki Dziennej, stanowiącej równowartość kosztu jednego dnia aktualnie aktywnej Subskrypcji według Cennika obowiązującego w chwili jej zakupu przez Usługobiorcę. Maksymalna odpowiedzialność odszkodowawcza Melly względem Usługobiorcy wynosi trzykrotność stawki miesięcznej, przy czym stawka miesięczna to trzydziestokrotność stawki

dziennej. Stawka dzienna wynosi 1/30 ceny subskrybcji miesięcznej w chwili zakupu subskrybcji.

§ 5 Usługobiorca jest zobowiązany do tego aby prezentowane na stronie jego restauracji informacje, oferty, usługi, produkty oraz ich opisy nazwy zdjęcia dane szczegółowe odpowiadały prawdzie, nie naruszały prawa ani postanowień OW OWK i załączników, nie stanowiły czynów nieuczciwej konkurencji, ani nie wprowadzały konsumentów w błąd.

Usługobiorca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za te informacje, dane i oferty, tym samym zwalniając Melly z jakiejkolwiek za to odpowiedzialności zgodnie z § 1.

W przypadku gdy roszczenia z tytułu wyżej wymienionych zaniedbań będą miały miejsce od jakiegokolwiek podmiotu, osoby, instytucji, urzędu względem Melly, usługobiorca jest zobowiązany w pełni finansowo, kadrowo i osobiście do obrony Melly zarówno prawnej, wizerunkowej jak i finansowej, a także w przypadku gdy przez takowy fakt na Melly zostanie nałożona jaka kolwiek kara bądź jaki kolwiek podmiot prawa orzeknie konieczność zapłaty przez Melly na rzecz jakiejkolwiek osoby jakiejkolwiek opłaty, zapłaty, odszkodowania bądź rozszczenia, Usługobiorca zobowiązany jest pokryć te wydatki. Usługobiorca zobowiązany jest także w każdym przypadku wynikającym z powyższych implikacji do pokrycia pełnych kosztów obsługi prawnej oraz księgowej Melly.

§ 6 Wszelkie postanowienia § 5 dotyczą także roszczeń dotyczących praw autorskich. Usługobiorca zgodnie z dalszymi postanowieniami musi posiadać pełnie praw autorskich do prezentowanych przez niego materiałów, informacji, ofert, tekstów, danych.

§ 7 Melly zastrzega sobie prawo późniejszego określenia załącznika który będzie stanowił o karach umownych dotyczących niniejszych OW OWK i załaczników, załącznik taki będzie wiążący dla Usługobiorcy oraz osób wymienianych w sekcji I § 13, w przypadku wprowadzenia takowego załącznika niniejszy paragraf zostanie zastąpiony włączeniem do OW takowego załącznika.

§ 8 Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za każdą czynność, akcje, występech bądź naruseznie warunków niniejszych OW OWK i załączników przez osoby wymienione w sekcji I § 13, w takim przypadku uznaję się jakby to Usługobiorca popełnił dany czyn, przy czym nie wyłącza się dodatkowej możliwości pociągniecia takowej osoby do odpowiedzialnośći przez Melly.

§ 9 Usługobiorca zobowiązuję się do dbania o wizerunek, dobre imie oraz o interes Melly. Usługobiorca zobowiązuję się do tego aby przez swoją działalność lub przez dowolny występek nie naruszyć powyżej wymienionych dóbr Melly.

§ 10 Melly ma prawo dochodzić odszkodowań od usługobiorcy za uchybienia lub złamania postanowień niniejszych OW, OWK lub załączników.

§ 11 Melly ma prawo do odszkodowania uzupełniającego od Usługobiorcy.

Sekcja VI

Wykonywanie zleceń przez Melly

§ 1 Melly ma prawo do określenia niniejszej sekcji zgodnie z prawem do zmian w niniejszych OW

w przyszłości w celu wprowadzenia usługi wykonywania zleceń na zamówienia zgodnie z sekcją III § 2 ust 3

Sekcja VII

Dane aplikacji

§ 1 Dostęp do Aplikacji zarządzania odbywa sie poprzez zalogowanie na swoje konto. Osoba posiadająca taki dostęp zwana dalej jest Użytkownikiem. Użytkownik ma zapewnione wszelkie prawa RODO wymagane przez prawo zgodnie z polityką prywatności. Konto użytkownika nie stanowi żadnych informacji statystycznych ani analitycznych które Melly mogło by wykorzystać poza ilością takowych Kont przypisanych do danego Usługobiorcy (firmy).

§ 2 Wszelkie dane (w tym tekst oraz zasoby graficzne i multimedialne) inne niż dane konta użytkownika, wprowadzane przez Użytkownika do Aplikacji są zapisywane przez Melly. Użytkownik udziela nieodpłatnej, nielimitowej, wiecznej licencji dla Melly na wykorzystanie, modyfikowanie, sublicencjonowanie, publikowanie, dowolne użycie także do celów marketingowych, w dowolnym nakładzie. Licencja ta pozostaje także w mocy po przeprowadzeniu.

§ 3 Dane dotyczące konta użytkownika mogą zostać usunięte bądź skorygowane zgodnie z polityką prywatności dostępną na stronie (https://menu-online.pl/polityka-prywatnosci).

§ 4 Melly ma prawo zbierać i przetwarzać wszystkie dane wymienione w § 2, informacje o ilości kont użytkowników przypisanych do danego Usługobiorcy, wszelkich danych powstałych w oparciu o interakcje Konsumenta z Stroną Restauracji w przypadku wyrażenia przez niego na to zgody, a także wszelkich innych danych generowanych przez Aplikacje w oparciu o wyżej wymienione dane. Zbieranie i przetwarzanie takie może odbywać się w celach statystycznych i analitycznych dla Melly w celach marketingowych oraz ulepszania usług i aplikacji.

§ 5 W zakresie, w jakim Melly przetwarza dane osobowe w imieniu Usługobiorcy w celu wykonania niniejszych OW, OWK, załączników oraz polityki prywatności, Melly i Usługobiorca zgodnie oświadczają, że dochodzi do powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 RODO. Usługobiorca powierza Melly (Podmiotowi przetwarzającemu) przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych w zakresie wskazanym przez politykę prywatności, wyłącznie w celu świadczenia usług określonych w niniejszych OW, OWK, załącznikach oraz polityce prywatności.

Melly zobowiązuje się do:
1) Stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo danych zgodnie z art. 32 RODO.
2) Zapewnienia zachowania poufności przez osoby upoważnione do przetwarzania danych.
3) Wspierania Usługobiorcy w realizacji jego obowiązków wynikających z RODO, w tym w zakresie obsługi praw osób, których dane dotyczą.
4) Umożliwienia Usługobiorcy audytów i kontroli w zakresie zgodności z niniejszym postanowieniem.

Usługobiorca niniejszym udziela Melly ogólnej autoryzacji do angażowania dalszych podmiotów przetwarzających (subprocesorów) w celu realizacji przedmiotu niniejszych OW. Melly poinformuje Usługobiorcę o wszelkich planowanych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podwykonawców, w tym o ich tożsamości. Usługobiorca ma prawo wnieść sprzeciw wobec takich zmian w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia. Brak sprzeciwu w tym terminie oznacza akceptację nowego podwykonawcy. W przypadku zasadnego sprzeciwu, uniemożliwiającego dalsze świadczenie Usług, Melly ma prawo do wypowiedzenia zgodnie z dalszymi postanowieniami z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych, zależnie od decyzji Usługobiorcy, Melly usuwa lub zwraca Usługobiorcy wszelkie powierzone dane osobowe oraz usuwa ich istniejące kopie, chyba że przepisy prawa powszechnie obowiązującego nakazują dalsze przechowywanie danych.

§ 6 Usługobiorca zapewnia że wszelkie informacje dane teksty grafiki materiały multimedialne a także wszelkie inne utwory które wprowadza do Aplikacji, i te które są wyświetlane na stronach jego restauracji, nie są objęte ochroną prawną, a także że Usługobiorca posiada do nich pełne prawa autorskie lub licencje na ich wykorzystanie z możliwością sublicencjonowania, i że nie spowodują one roszczeń osób trzecich względem Melly, w przypadku zaniedbania niniejszego postanowienia zgodnie z postanowieniami określonymi wyżej Usługobiorca podlega pełnej za to odpowiedzialności.

§ 7 Melly ma prawo do usuwania informacji, danych, treści, materiałów graficznych bądź multimedialnych oraz wszelkich innych informacji wprowadzanych przez Usługobiorce do Aplikacji, bądź wyświetlanych na stronie restauracji, jeżeli takowe informacje będą sprzeczne z niniejszymi OW, OWK, załącznikami, bądź będą stanowiły informacje opisane w rozdziale V, § 5.

Ponowne wprowadzenie takowych w.w. treści może skutkować nałożeniem kary umownej w wysokości do 1 000,00 PLN (słownie tysiąca złoty przecinek zera groszy) za każde naruszenie, a także może stanowić podstawe do zablokowania Usługobiorcy dostępu do Aplikacji do momentu rozwiązania konfliktu. Czas zablokowanie wlicza się w bieg Subskrybcji tak jakby go nie było.

Sekcja VIII

Zamawianie z dowozem przez Aplikacje

§ 1 Melly udostępnia Usługobiorcy możliwość włączenia Zamawiania przez Aplikacje.

§ 2 Klient Usługobiorcy może w takim przypadku zamówić wybrane przez Usługobiorce oferowane produkty.

§ 3 Opłacone przez Klientów Zamówienia są widoczne w Aplikacji wraz z danymi kontaktowymi, informacją o adresie odbioru oraz informacją o zamówieniu.

§ 4 Usługobiorca zobowiązuję się zrealizować zamówienie w określonym przez niego czasie oczekiwania.

§ 5 Usługobiorca zobowiązuję się do aktualizowania na bieżąco średniego czasu oczekiwania na zamówienie w Aplikacji.

§ 6 Zamówienie może zostać oznaczone jako odbiór na miejscu, wtedy nie dołącza się do niego kosztu dostawy.

§ 7 Melly pobiera od każdego zamówienia opłate serwisową której wysokość określona jest w załączniku “Taryfikator opłat za usługi inne niż subskrybcje”.

§ 8 Melly wypłaca środki za zamówienia dla Usługobiorcy w ciągu 30 dni od wystawienia przez Usługobiorce faktury dotyczącej danych zamówień dla Melly.

§ 9 Usługobiorca zobowiązuję się do wystawienia wyżej wymienionej faktury w ciągu 15 dni od zakończenia miesiąca którego ona dotyczy. Przekroczenie tego czasu wiążę się z karą umowną liczoną od każdego dnia opóźnienia w wysokości 0.2% (słownie zero przecinek dwa procenta) od poczatkowej wartości faktury.

§ 10 Wysokość faktury którą Usługobiorca wystawi Melly jest równa wartości opłaconych zamówień odjąć. Po tym Melly wystawia fakture na wysokość swojej opłaty serwisowej liczonej od każdego opłaconego zamówienia, dla Usługobiorcy. Po czym faktury się kompensują.

§ 11 Melly nie bierze odpowiedzialności i nie może być pociągane do odpowiedzialności za Zamówienia, zachowanie Klientów czy Usługobiorcy, stostunki między Usługobiorcą a Klientem regulują OWK.

Sekcja IX

Postanowienia końcowe

§ 1 Niniejsze OW, OWK oraz wszelkie załączniki mogą zostać zmienione przez Melly w dowolnym czasie.

§ 2 Melly może zmienić niniejsze OW, OWK lub załączniki w celu:
1) Dostosowania do aktualnego stanu aplikacji i oferowanych usług.
2) Dostosowania do obowiązującego prawa bądź decyzji prawnie umocowanych do tego instytucji i urzędów.
3) Stworzenia zmian w Aplikacji.
4) Aktualizacji warunków ekonomicznych.
5) Zmiany modelu biznesowego lub ekonomicznego Melly lub jakiegokolwiek dostawcy usług dla Melly.
6) Rozbudowy infrastruktury aplikacji bądź tworzenia nowych usług.
7) W celu rozwiązania konfliktów, naprawy błędów, bądź zmiany profilu oferowanych usług.
8) Dostosowania do polityki, wizerunku, oferowanych usług lub oferty Melly.
9) Załatania luk prawnych w niniejszych OW, OWK lub załączników.
10) Zmian postanowień końcowych bądź przedmiotu, w tym zmian niniejszej listy.
11) Stworzenia zmian w załącznikach.
12) Zmian niezależnych od Melly które ingerują w oferowane usługi i aplikacje.

§ 3 W przypadku gdy Usługobiorca nie zgadza się na wprowadzoną zmianę może skorzystać z

procedury rozwiązania określonej wyżej, w przeciągu czasu do którego zmiana formalnie nie weszła w życie (tzw. vacatio legis), w tym przypadku nie zostanie on obciążony zmianą. W przypadku skorzystania z niniejszej procedury po upływie vacatio legis, zmiany mają zastosowanie do Usługobiorcy. Dotyczy to OW, OWK oraz Załączników do OW i OWK.

§ 4 Okres vacatio legis wymieniony wyżej wynosi:
1) W przypadku zmian w niniejszych OW lub OWK - 14 dni.
2) W przypadku zmian w załączniku “Lista obszarów dla których przeznaczona jest Aplikacja” w przypadku gdy:
a) Dodawany jest nowe państwo, region lub terytorium - natychmiast po ogłoszeniu
b) Usuwany jest obszar - 14 dni po ogłoszeniu.
3) W przypadku zmian w załączniku “Taryfikator opłat” - 14 dni.
4) W przypadku zmian stylistycznych, gramatycznych, formy, które nie wpływają na sens aktu - natychmiast.
5) W przypadku zmian nazw lub oznaczeń podmiotów, osób trzecich dostarczających usługi dzięki którym Melly jest w stanie utrzymać Aplikacje i oferować wszelkie usługi - natychmiast.
6) W przypadku zmian technicznych które nie naruszają interesu Usługobiorcy a mają wpływ na aktualizowaną, zmienianą bądź ulepszaną część usług lub Aplikacji, w przypadku gdy zmiany nie godzą w podstawową istotę Aplikacji a zmiany są czysto techniczne lub dodają ułatwienie lub usługę dla Usługobiorcy - natychmiast.

- Okres ten jest liczony od dnia następującego po ogłoszeniu zmiany, a kończy się o godzinie 24:00 dnia ostatniego, chyba że zmiana jest wprowadzana w trybie natychmiastowym, wtedy nie przewiduję się vacatio legis a zmiana wchodzi w życie z chwilą jej publikacji.

§ 5 OW OWK i załączniki zaczynają obowiązywać Usługobiorcę w chwili ich akceptacji i zapisania tej decyzji poprzez wysłanie formularza stworzenia konta dla firmy w Aplikacji.

§ 6 Publikacja zmian następuję w chwili przysłania wiadomości na skrzynkę e-mail usługobiorcy na którą zostało założone konto.

§ 7 Melly ma prawo wypowiedzieć niniejsze OW OWK lub załączniki dla usługobiorcy, w trybach:
1) Tryb natychmiastowy
2) Z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia - okres wypowiedzenia liczony jak w przypadku wypowiedzenia ze strony Usługobiorcy

- Melly ma prawo zastosować tryb natychmiastowy w przypadku jakichkolwiek naruszeń postanowień niniejszych OW OWK lub załączników, w innych przypadkach tylko z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, przy czym takie wypowiedzenie może zostać wysłane bez uzasadnienia przyczyny przez Melly.

Wypowiedzenie przekazywane jest drogą elektroniczną, a okres wypowiedzenia liczy się od momentu dostarczenia wypowiedzenia.

Wypowiedzenie działa w sposób identyczny jak procedura rozwiązania.

§ 8 Wszelkie spory między Usługobiorcą a Melly będą rozwiązywane polubownie, a w przypadku braku porozumienia rozwiąże je sąd powszechny właściwy dla siedziby Melly.

Do postanowień OW OWK oraz załączników stosuję się wyłącznie prawo Rzeczypospolitej Polskiej.